Al registrarme en esta aplicación, declaro que he leído y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Autorizo el tratamiento de mis datos personales, incluyendo los datos sensibles, para las finalidades indicadas en dichos documentos.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Última actualización: 26/04/2025**

**Gustavo Mesa** se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de nuestra aplicación móvil **MoveWise**. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios.

**1. Datos que recolectamos:**

Recolectamos los siguientes tipos de datos personales:

* Información de empresas: número de licencia, nombre de compañía, dirección, código postal.
* Datos de administradores y operadores: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de identificación, estado, ciudad, dirección, número de celular, foto de perfil, foto de licencia, número de licencia, fecha de expiración de licencia.
* Información familiar del operador: nombre del familiar, cantidad de hijos, nombre y fecha de nacimiento de los hijos.
* Información laboral: salario, talla de camisa.
* Vehículos: tipo de vehículo, categoría, nombre, número de vehículo.
* Órdenes y clientes: estado de la orden, fecha, compañía cliente, referencia, nombre y apellido del cliente, número de celular, dirección, correo electrónico, peso y tipo de mudanza.
* Datos de pago y suscripción (a través de los proveedores de pago autorizados).

**2. Finalidad del tratamiento:**

Utilizamos los datos personales para:

* Gestionar las órdenes y los servicios ofrecidos.
* Validar la identidad de los administradores, operadores y compañías registradas.
* Facilitar la operación logística de los servicios de mudanza.
* Gestionar pagos y suscripciones.
* Cumplir con requisitos legales y regulatorios.
* Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del usuario.

**3. Compartición de datos:**

Podemos compartir los datos con:

* Proveedores de servicios de pago.
* Autoridades regulatorias cuando sea requerido por ley.
* Empresas contratadas para el soporte técnico o la operación del servicio.

No vendemos los datos personales a terceros.

**4. Conservación de la información:**

Los datos serán almacenados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas, respetando los plazos legales aplicables.

**5. Seguridad:**

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

**6. Derechos del usuario:**

Los usuarios pueden:

* Acceder a sus datos personales.
* Solicitar la corrección o eliminación de sus datos.
* Retirar su consentimiento en cualquier momento (lo cual podría limitar el uso de la aplicación).

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con nosotros a:  
**Manager-support@gspromastermoving.com**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

**Última actualización: 26/04/2025**

**MoveWise** es una aplicación móvil ofrecida por **Gustavo Mesa**, cuyo propósito es facilitar la gestión de servicios de mudanza, incluyendo la gestión de órdenes, operadores, vehículos y compañías, así como la administración de suscripciones.

**1. Aceptación de los términos:**

Al utilizar esta aplicación, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, por favor no utilice la aplicación.

**2. Registro y uso de la app:**

* El usuario es responsable de la veracidad de los datos que proporciona.
* Es obligatorio aceptar la Política de Privacidad y estos Términos para poder registrarse y utilizar los servicios.

**3. Servicios ofrecidos:**

La aplicación permite la gestión de órdenes de mudanza, operadores, vehículos y compañías, así como la contratación de planes de suscripción.

**4. Pagos y suscripciones:**

Los pagos se realizarán a través de las plataformas de pago integradas. Las suscripciones pueden ser renovadas automáticamente, salvo cancelación por parte del usuario.

**5. Responsabilidades:**

La empresa no es responsable por daños indirectos o pérdidas ocasionadas por el mal uso de la aplicación. El correcto uso de la información es responsabilidad del usuario.

**6. Modificación de los términos:**

Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos. Se notificará a los usuarios sobre los cambios a través de la aplicación o mediante el correo electrónico registrado.

**7. Ley aplicable:”USA”**